

## Allgemeine Verkaufsbedingungen für den Familien-Wissenschaftspass

Verkauf an der Kasse

Gültig ab 1. Januar 2025

### Präambel

Jedes Abonnement eines Familien-Wissenschaftspasses setzt voraus, dass der Kunde den Bedingungen des vorliegenden Dokuments vollständig und vorbehaltlos zustimmt.

### 1- Prinzip

Le Vaisseau bietet ein personengebundenes, nicht übertragbares Jahresabonnement-System mit der Bezeichnung **Pass Sciences Famille** (Familien-Wissenschaftspass) an, das jedem Inhaber des Abonnements ein (1) Jahr lang – zu den Daten und Zeiten, an denen Le Vaisseau für die Öffentlichkeit geöffnet ist – einen Vorzugspreis auf den Eintritt ins Le Vaisseau gewährt und einen unbegrenzten Zugang zum Gelände ermöglicht.

Die Kosten für ein Abonnement des Familien-Wissenschaftspasses betragen **100 €/Jahr** für vier (4) Personen und 25 € für jede weitere Person (maximal 3 zusätzliche Personen, also maximal 7 Nutzer pro Abonnement). Der Familien-Wissenschaftspasses ist für alle Personen namentlich ausgestellt. Wenn ein Karteninhaber unter 10 Jahren alt ist, muss er während des gesamten Besuchs von einer (1) Person begleitet werden, die mindestens 16 Jahre alt ist.

Für jede im Abonnement aufgeführte Person werden während der für die Erstellung von Abonnements vorgesehenen Zeiten personengebundene Karten ausgestellt (siehe Kaufmodalitäten). Die namentlich gekennzeichneten Karten sind streng persönlich und nicht übertragbar. Sobald die Karten ausgestellt und persönlich ausgehändigt wurden, ist

der Besucher für seine Karte verantwortlich und muss sie bei jedem Besuch an der Kasse vorzeigen.

Jedes Abonnement berechtigt samstags zu einem (1) freien Eintritt für einen (1) Gast. Um dieses kostenlose Ticket zu erhalten, muss die Dauerkarte an der Kasse vorgelegt werden (letzter Einlass und Schließung der Kasse um 17 Uhr).

Das Abonnement beinhaltet Exklusivrechte bei Sonderveranstaltungen und die Gewährung von Vorzugspreisen in anderen Partnereinrichtungen.

Der Familien-Wissenschaftspass berechtigt nicht zum Besuch von kostenpflichtigen Veranstaltungen, Workshops und Angeboten, die in Le Vaisseau stattfinden, und verschafft keinen bevorzugten Zugang zum Kartenverkauf oder zum Kulturprogramm des Tages. Veranstaltungen können zum Vorzugspreis von 5,50 € über den Online-Ticketshop gebucht werden.

Wenn Le Vaisseau seine maximale Aufnahmekapazität erreicht hat, muss der Zugang zu den Ausstellungen vorübergehend gestoppt werden. Der Pass gewährt in diesem Fall keinen vorrangigen Zugang.

Ab dem Beginn der Gültigkeit ist der Pass ein Jahr lang gültig. Er wird von Le Vaisseau weder zurückgenommen noch umgetauscht.

Manche Bereiche, Ausstellungen oder Angebote können wegen Umbauarbeiten oder aus funktionellen oder organisatorischen Gründen unzugänglich sein. Die Schließung der Bereiche oder die Änderung des Tagesprogramms kann ohne Vorankündigung erfolgen und berechtigt nicht dazu, einen Preisnachlass oder eine Rückerstattung des Eintrittspreises zu verlangen.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen für den Familien-Wissenschaftspass

Verkauf an der Kasse

Gültig ab 1. Januar 2025

Eine Rückerstattung des Abonnements ist nicht möglich, außer in Fällen höherer Gewalt. Für Tage, an denen Le Vaisseau geschlossen ist, insbesondere während der jährlichen Schließungszeiten, bei einer vorübergehenden Schließung einer Ausstellung oder bei jeder anderen angekündigten außerordentlichen Schließung besteht kein Recht auf Rückerstattung oder Verlängerung.

### 2- Kaufmodalitäten

**Kauf an der Kasse:** Mittwochs, samstags und sonntags wird von 15:00 bis 17:00 Uhr ein Service für den Abschluss eines Abonnements angeboten. Es ist nicht möglich, ein Abonnement in Zeiten mit hohem Andrang und außerhalb der dafür vorgesehenen Servicezeiten abzuschließen.

### 3- Ausstellung der Pässe

Die Pässe werden vor Ort in Le Vaisseau während der dafür vorgesehenen Servicezeiten ausgestellt. Le Vaisseau ist montags sowie am 1. Januar, 1. Mai, während der jährlichen Schließungszeiten und am 26. Dezember geschlossen. Le Vaisseau kann die Öffnungszeiten aufgrund von Sonderveranstaltungen ändern. Nur einer der Abonnenten des Abonnements, der zum Zeitpunkt des Abschlusses volljährig sein muss, ist berechtigt, die Dauerkarte gegen Unterzeichnung einer Empfangsbestätigung abzuholen. Die Pässe werden erst nach Vorlage aller für die Erstellung der Kundendatei erforderlichen Daten ausgehändigt.

Der Familien-Wissenschaftspass kann für Familienausflüge zu Le Vaisseau genutzt werden. In

keinem Fall wird er in folgenden Fällen als Zahlungsmethode akzeptiert:

- Bei Gruppenausflügen (schulisch, außerschulisch usw.)
- Im Rahmen der Geburtstagsangebote
- Für Tageskurse in Le Vaisseau
- Bei Workshops oder anderen kulturellen Aktivitäten
- Für den Zugang zu Sonderausstellungen

### 4- Zahlungsbedingungen

Das Abonnement wird erst dann ausgestellt und ist gültig, wenn Le Vaisseau die vollständige Zahlung des fälligen Betrags erhalten hat. Alle Zahlungen müssen in Euro erfolgen. Das Abonnement kann per Kreditkarte, in bar (bis zu einem Höchstbetrag von 300 €), per Bankscheck, Kulturscheck oder Ferienscheck bezahlt werden.

### 5- Verlust oder Diebstahl

Bei endgültigem Verlust der Karte kann Le Vaisseau nicht haftbar gemacht werden und es findet keine Neuausstellung der Karte statt. Diese kann jedoch ungültig gemacht werden, sodass die Nutzung durch andere nicht möglich ist. Eine verlorene Karte, die einem Mitarbeiter von Le Vaisseau zurückgebracht wurde, kann nur vom Abonnenten oder einem gesetzlichen Vertreter des Kindes abgeholt werden.

### 6- Ausschluss von Le Vaisseau

Während der Besuche behält sich Le Vaisseau das Recht vor, jede Person und auch Abonnenten auszuschließen, deren Verhalten als gewalttätig, beleidigend oder rücksichtslos gegenüber anderen

Besuchern und/oder dem Personal erachtet wird.

### 7- Beschwerde

Im Falle einer Beschwerde kann sich der Kunde an Le Vaisseau entweder per E-Mail an [info@levaisseau.com](mailto:info@levaisseau.com) oder per Post an die Adresse **Le Vaisseau - 1 bis rue Philippe Dollinger - 67100 Strasbourg, Frankreich** wenden.

### 8- Datenschutz

Die bei der Anmeldung erfassten personenbezogenen Daten sind für den Abschluss eines Jahresabonnements erforderlich. Sie werden für die Ausstellung der Dauerkarte elektronisch verarbeitet. Der Empfänger der Daten ist Le Vaisseau in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz „Informatique et Libertés“ vom 6. Januar 1978, abgeändert in 2004, verfügen Sie über ein Recht auf Auskunft und Berichtigung bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Um dieses Recht geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: **Le Vaisseau - 1 bis rue Philippe Dollinger- 67100 Strasbourg, Frankreich.**